

# UNSERE AGB's

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung von Kursen und Kindergeburtstagen der Bäderbetriebsgesellschaft Oldenburg mbH (BBGO)**

(Stand: August 2024)

### **§ 1 Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Bäderbetriebsgesellschaft Oldenburg mbH, Am Schloßgarten 15, 26122 Oldenburg; vertreten durch den Geschäftsführer Jens Hackbart

Sitz der Gesellschaft: Oldenburg –  
eingetragen beim Amtsgericht Oldenburg  
Handelsregisternummer HRB Nr. 5702  
Ust-IdNr. DE 117472033  
Telefon: 0441 – 36 13 16 - 0  
Fax: 0441 – 36 13 16 - 49  
www.olantis.com  
E-Mail: info@baeder-oldenburg.de

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Alle Angebote aus dem Buchungssystem sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.
2. Der Kunde wird bei der Buchung durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB's und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Buchungssystems und Bestätigung der Buchung durch die BBGO per E-Mail zustande.

### **§ 3a Rücktritt Kurse der SportWelt**

Bei einem Rücktritt durch den Kursteilnehmenden wird eine Stornogebühr in Höhe von 20 Prozent erhoben. Ab dem 28. Tag vor Kursbeginn beträgt die Gebühr 40 Prozent der jeweiligen Kursgebühr. Ab dem Tag des Kursbeginns ist eine Rückerstattung der Kursgebühr ausgeschlossen.

Der Betrag wird abzüglich der Stornogebühr auf ein Guthabenkonto im Kundenkonto gebucht. Eine Auszahlung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel erfolgt nicht. Eine Barauszahlung ist ebenfalls ausgeschlossen.

### **§ 3b Rücktritt Kindergeburtstage**

Ein gebuchter Kindergeburtstage kann bis 72 Stunden vor dem Datum der Durchführung kostenfrei storniert werden. Hierzu ist eine schriftliche Rückmeldung per Mail an [kindergeburtstag@baeder-oldenburg.de](mailto:kindergeburtstag@baeder-oldenburg.de) notwendig. Bei der Stornierung einzelner Personen innerhalb der letzten 72 Stunden vor dem Datum der Durchführung des Geburtstages erfolgt die Gutschrift durch Ausgabe einer Freikarte für die OLantis ErlebnisWelt beim Check-In. Die gebuchten Speisen können ab 72 Stunden vorher nicht mehr storniert werden. Es können innerhalb der letzten 72 Stunden höchstens 50% der Gesamtanzahl an Personen storniert werden.

### **§ 4 Kündigung / Nichtteilnahme**

1. Sollten in der abgeschlossenen Laufzeit nicht alle Trainingseinheiten in Anspruch genommen worden sein, verfallen diese. Ein Übertrag auf einen anderen Kurs ist nicht möglich, dies gilt auch bei kurzfristigen Erkrankungen und anderen Widrigkeiten.
2. Im Falle einer längeren Erkrankung (mehr als 30% der Trainingseinheiten) kann ein Kurs gekündigt werden, sofern ein ärztliches Attest vorgelegt wird, aus dem hervorgeht, dass der Kursteilnehmer nicht weiter trainieren darf. Bei einem Umzug in eine andere Stadt, die mehr als 50 km von Oldenburg entfernt ist, ist der Kursteilnehmende berechtigt, den Kurs unter Vorlage einer Meldebescheinigung zu kündigen. In beiden Fällen wird die Kursgebühr anteilig erstattet. Maßgeblich für die Berechnung ist der Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Kündigung nebst ärztlichem Attest bzw. Meldebescheinigung bei der BBGO. Eine rückwirkende Erstattung ist in jedem Fall ausgeschlossen.
3. Eine Abmeldung beim Kursleiter ist wirkungslos, das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung.
4. Ein nicht genutzter Kindergeburtstag verfällt ausnahmslos.

### **§ 5 Terminänderung**

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall bei Kursen), die im Verantwortungsbereich der BBGO liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden schnellstmöglich informiert. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart. Sollte kein Nachholtermin stattfinden, werden bereits entrichtete Kursbeiträge anteilig erstattet.

### **§ 6 Kurse**

1. Bei der Buchung wählt der Kunde einen in der Kursliste oder in dem Kursplan aufgeführten Kurs aus. Ein diesbezüglicher Vertrag kommt erst mit einer entsprechenden Bestätigung durch die BBGO zustande.
2. Tag, Uhrzeit und Ort des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Kann der Kunde an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmenden für den Kurs zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises bleibt davon unberührt.
4. Die BBGO geht davon aus, dass der Kunde sportgesund ist und keine Bedenken gegen eine Kursteilnahme sowie gegen die Nutzung der übrigen Einrichtungen bestehen.

### **§ 7 Buchung des Folgekurses**

Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

### **§ 8 Warteliste**

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die nicht berücksichtigten Interessenten, sofern gewünscht, auf eine Warteliste gesetzt werden.

### **§ 9 Preisbestandteile und Steuern**

1. Der jeweilige Preis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste der Bäderbetriebsgesellschaft Oldenburg mbH.

# UNSERE AGB's

2. Der Preis aller im Bäder Suite Buchungssystem angebotenen, terminierten Leistungen ist der Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

3. Der Gesamtpreis setzt sich zusammen aus dem Kurspreis und dem Badeintritt bzw. dem Eintritt und den Zusatzleistungen beim Kindergeburtstag.

4. Für das Zutrittsmedium für Kurse, die im OLantis Huntebad stattfinden, wird ein Pfand von 5,00 Euro erhoben, welches bei Rückgabe des Zutrittsmediums am Kursende erstattet wird. Bei Verlust wird für ein Ersatzzutrittsmedium ebenfalls 5,00 Euro berechnet. Die auf dem Zutrittsmedium aufgebuchten Einheiten verfallen 4 Monate nach erster Nutzung.

5. 10er-Karten: Für einige der im Kursplan ausgewiesenen Kurse (offene Angebote) sind 10er-Karten erhältlich. Nur mit dieser 10er-Karte ist der Zugang zu den Kursen möglich. Die 10er-Karte ist zu den Trainingseinheiten mitzubringen und auf Verlangen vorzuzeigen. Sie ist nicht übertragbar. Bei Verlust wird für eine Ersatzkarte 5,00 Euro berechnet. Für die 10er-Karte für Kurse, die im OLantis Huntebad stattfinden, wird ein Pfand von 5,00 Euro erhoben, welches bei Rückgabe der Karte am Kursende erstattet wird. Die auf der 10er-Karte aufgebuchten Einheiten verfallen 12 Monate nach erster Nutzung.

## § 10 Zahlung

1. Bei Online-Buchungen ist der Preis direkt zu entrichten. Erst dann gilt der Platz im Kurs / Kindergeburtstag als gebucht.

2. Die nachträgliche Änderung der Zahlart oder die Verrechnung mit Gutscheinen, Rabattaktionen oder Ähnlichem ist nach Abschluss des Zahlvorganges ausgeschlossen.

3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat die BBGO das Recht, nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Fristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Für bereits empfangene Leistungen hat der Kunde unverzüglich Wertersatz zu leisten. Die BBGO wird ihm dazu den genauen Betrag des Wertersatzes mitteilen.

4. Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, die der BBGO durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

## § 11 Haftung

Die BBGO mbH haftet - gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die

vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeitenden in Erfüllung deren arbeitsvertraglicher Pflichten.

## § 12 Haus- und Badeordnung sowie Allgemeine Nutzungsbedingungen

Mit der Buchung eines Kurses/eines Kindergeburtstages erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der BBGO an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.olantis.com](http://www.olantis.com) abrufbereit zur Verfügung.

## § 13 Datenspeicherung / Datenschutz

Sämtliche vom Kunden erhobene, persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Die BBGO verarbeitet die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden unter Einhaltung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden Daten auch gegenüber Dritten offengelegt, soweit das für die Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Der Kunde kann auf Anfrage jederzeit unentgeltlich Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten erhalten. Dafür genügt eine E-Mail an die im Impressum der BBGO-Homepage genannte E-Mail-Adresse. Aus Datenschutzgründen kann jene Auskunft nur an die bei der BBGO hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

## § 14 Fehlerhafte Angaben

Bei fehlerhaften Angaben behält sich die BBGO vor, den Kunden aus Gründen der Sicherheit und Organisation von der Teilnahme am Kurs / Kindergeburtstag auszuschließen.

## § 15 Kein Widerrufsrecht

Neben dem im § 3 genannten Rücktrittsrecht steht dem Kunden nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Ziffer 9 BGB kein Widerrufsrecht zu, sofern für die betreffenden Kurse / Kindergeburtstage ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist.

## § 16 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.

2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Oldenburg.

3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Oldenburg, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.